


REPORTE DE LAS GESTIONES RELACIONADAS CON LOS ERRORES Y NOVEDADES SUSCITADAS EN EL APLICATIVO SISDAT AL CARGAR INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

DEISE-2023-SUIE-01-PP02-01

**GESTIÓN SISTEMA ÚNICO DE
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA**

Diciembre 2023

 AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	REPORTE DE LAS GESTIONES RELACIONADAS CON LOS ERRORES Y NOVEDADES SUSCITADAS EN EL APLICATIVO SISDAT AL CARGAR INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Informe N°. DEISE-2023-SUIE-01-PP02-01	Código: GGPGE.GPSCCC.02.FO.01
		Versión: 03

CONTENIDO


1.	RESUMEN EJECUTIVO	2
2.	ANTECEDENTES.....	2
3.	OBJETIVO	3
4.	MARCO NORMATIVO.....	3
4.1	Ley Orgánica del Servicio Público de Energía Eléctrica.....	3
4.2	Decreto Ejecutivo Nro. 1036	3
4.3	Regulación Nro. ARCONEL- 002/19	4
4.4	Resolución Nro. ARCERNNR- ARCERNNR-2021-0027-RES	4
5.	DESARROLLO.....	4
5.1	Clasificación de inconvenientes presentados en el aplicativo SISDAT	4
5.2	Matriz de registro de novedades reportadas por los Coordinadores SISDAT	5
5.3	Estadísticas de novedades reportadas por los Integrantes SISDAT	17
5.4	Entrega de oficios por parte de las empresas distribuidoras por atrasos en la entrega de información por errores y novedades suscitadas en el aplicativo SISDAT	19
5.5	Entrega de informes por parte de la DTIC	19
5.6	Repositorio de documentos	19
6.	conclusiones.....	20
7.	Firmas de responsabilidad	20

TABLAS

Tabla Nro. 1: Registro de novedades del aplicativo SISDAT reportadas en el 2023.....	6
Tabla Nro. 2: Total de novedades reportadas por errores y novedades suscitadas en el aplicativo SISDAT, periodo 2023	17
Tabla Nro. 3: Total de novedades atendidas por la clasificación de inconvenientes presentados en el aplicativo SISDAT, periodo 2023	18
Tabla Nro. 4: Número de memorando e informes entregados por la DTIC a la DEISE	19

FIGURAS

Figura Nro. 1: Número de novedades atendidas por la DEISE y la DTIC.....	17
Figura Nro. 2: Número de novedades atendidas de acuerdo a la clasificación de inconvenientes	18

 AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	REPORTE DE LAS GESTIONES RELACIONADAS CON LOS ERRORES Y NOVEDADES SUSCITADAS EN EL APLICATIVO SISDAT AL CARGAR INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Informe N°. DEISE-2023-SUIE-01-PP02-01	Código: GGPGE.GPSCCC.02.FO.01
		Versión: 03

1. RESUMEN EJECUTIVO

Mensualmente los participantes del sector eléctrico deben entregar a través del aplicativo SISDAT, información correspondiente a: infraestructura, transacciones, calidad del servicio y regulación económica, de acuerdo con lo establecido en el Plan Anual de Operación Estadística (PAO).

Durante el proceso de carga de información al aplicativo SISDAT, se han presentado ciertos inconvenientes o problemas, tanto del aplicativo como a nivel del contenido de los datos de los formularios SISDAT. Con la finalidad de que las empresas puedan subir a tiempo la información, el personal de la DEISE realiza las gestiones necesarias para atender este tipo de novedades, analizando si se puede atender dentro de la Dirección de Estudios e Información del Sector Eléctrico (DEISE) o canalizando determinado tema a la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación (DTIC) a través de la cuenta de correo soporte.tics@controlrecursosyenergia.gob.ec.

Para los casos en los cuales la entrega de información por parte de los participantes del sector eléctrico se realice después de los plazos previstos, se debe enviar un oficio a la ARCERNNR justificando el atraso. Posteriormente, la DEISE debe realizar el correspondiente análisis mediante el informe entregado por la DTIC.

El presente informe describe todos los incidentes que han sido reportados por los participantes del sector eléctrico durante el 2023 por errores y novedades suscitadas en el aplicativo SISDAT. Durante el mes de febrero y mayo existió un mayor número de incidencias; mientras que el mes de julio existió un menor número de incidentes.

2. ANTECEDENTES


A partir del 01 de julio de 2020, con la ejecución del Decreto Ejecutivo Nro. 1036, de 06 de mayo de 2020, la CTRSE de la ARCERNNR, y sus direcciones dependientes, son responsables de gestionar y velar por el cumplimiento de todas las actividades previstas y los trámites pendientes del Ex Agencia de Regulación y Control de Electricidad; y, de las atribuciones y deberes de la LOSPEE, del Reglamento a la LOSPEE y de la Ley Orgánica de Eficiencia Energética (LOEE).

Concatenando con el párrafo anterior, la atribución y deber (art. 15, numeral 9 de la LOSPEE) de “*Implementar, operar y mantener el sistema único de información estadística del sector eléctrico*” se gestiona a través de la DEISE.

Mediante Resolución Nro. 032/19 de 10 de diciembre de 2019, el Directorio de la extinta ARCONEL aprobó la Regulación No. ARCONEL-002/19: «Sistema Único de Información Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano, SISDAT 2.0.»; en su capítulo VII RÉGIMEN DE SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO EN LA NORMATIVA, establece que “*La información estadística y geográfica entregada fuera del plazo, puede ser justificada por los Integrantes SISDAT mediante un informe de descargo; y, solicitar su análisis de manera oficial a la ARCONEL hasta dos (2) días laborables después del plazo de entrega del o los módulos de información correspondientes ...*”.

En el “Procedimiento para la Gestión de la Operación Estadística y Geográfica de Sector Eléctrico Ecuatoriano”, aprobado el 26 de octubre de 2020, en el apartado “Cálculo del índice de oportunidad de la información estadística y geográfica (OIEG)”, ítem Nro. 40 se establece que:

“... El Director de la DTIC, entregará mensualmente, mediante memorando dirigido a la DEISE, DRETSE y DCDCSE, un Informe de disponibilidad del sistema SISDAT, en el que presentará en el rango de 6:00 a 24:00 (desde/hasta, expresado en horas, minutos, segundos), aquellas horas

 AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	REPORTE DE LAS GESTIONES RELACIONADAS CON LOS ERRORES Y NOVEDADES SUSCITADAS EN EL APLICATIVO SISDAT AL CARGAR INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Informe N°. DEISE-2023-SUIE-01-PP02-01	Código: GGPGE.GPSCCC.02.FO.01
		Versión: 03

en las cuales el sistema SISDAT no estuvo disponible; tomando en cuenta únicamente las fechas límite de entrega de información de los formularios SISDAT, para cada mes de acuerdo con lo establecido en el PAO del año vigente”.

Mediante Resolución Nro. ARCERNNR-ARCERNNR-2021-0027-RES de 16 de junio 2021, en la cual se establecen las atribuciones y responsabilidades de la Dirección de Estudios e Información del Sector Eléctrico; entre ellas, del literal 1.3.2.3. Gestión de Estudios e Información del Sector se cita lo siguiente:

“c) Gestionar y administrar la coordinación, implementación, operación, mantenimiento y funcionamiento del sistema único de información estadística”.

Mediante correo electrónico de 25 de enero de 2021, el Director de la Dirección de Estudios e Información del Sector Eléctrico (DEISE) indica que en relación a la actividad planificada “*Documentos y/o reportes inherentes a análisis y gestiones relacionadas a los errores y/o fallas, suscitadas en el aplicativo SISDAT*”, se requiere presentar “*...Un informe anual, a manera de ayuda memoria relacionada con los casos de errores y/o fallas suscitadas durante el año en curso (diciembre)*”.

Con base a lo antes señalado, la DEISE planificó en la matriz de productos de Planificación Operativa Anual - POA 2023 (enero – diciembre), la entrega de un documento denominado “*Reporte de las gestiones relacionadas con los errores y novedades suscitadas en el aplicativo SISDAT al cargar información estadística*”.

3. OBJETIVO

Presentar un reporte anual sobre las gestiones realizadas a través de la DEISE por errores y novedades suscitadas en el aplicativo SISDAT al cargar información estadística.

4. MARCO NORMATIVO

4.1 Ley Orgánica del Servicio Público de Energía Eléctrica


La Ley Orgánica del Servicio Público de Energía Eléctrica, en su artículo 15, numeral 9, establece como atribución de la ARCERNNR: “*Implementar, operar y mantener el sistema único de información estadística del sector eléctrico*”.

4.2 Decreto Ejecutivo Nro. 1036

Mediante Decreto Ejecutivo Nro. 1036 de 06 de mayo de 2020, el Presidente Constitucional de la República decretó, entre otros aspectos:

“*Artículo 1.- Fusiónesse la Agencia de Regulación y Control Minero, la Agencia de Regulación y Control de Electricidad y la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos en una sola entidad denominada “Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables.*

Artículo 2.- Una vez concluido el proceso de fusión, todas las atribuciones, funciones, programas, proyectos, representaciones y delegaciones constantes en leyes, decretos, reglamentos y demás normativa vigente que le correspondían a la Agencia de Regulación y Control Minero, a la Agencia de Regulación y Control de Electricidad y a la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos, serán asumidas por la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables”.

 <p>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</p>	<p align="center">REPORTE DE LAS GESTIONES RELACIONADAS CON LOS ERRORES Y NOVEDADES SUSCITADAS EN EL APLICATIVO SISDAT AL CARGAR INFORMACIÓN ESTADÍSTICA</p> <p align="center">Informe N°. DEISE-2023-SUIE-01-PP02-01</p>	<p align="center">Código: GGPGE.GPSCCC.02.FO.01</p> <hr/> <p align="center">Versión: 03</p>
--	---	---

4.3 Regulación Nro. ARCONEL- 002/19

La Regulación Nro. ARCONEL-002/19, expedida mediante Resolución Nro. 032/19 de 10 de diciembre de 2019, denominada "Sistema Único de Información Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano, SISDAT 2.0, cuyo objetivo es establecer de forma integral criterios y normas para gestionar el proceso de operación del Sistema Único de Información Estadística del Sector Eléctrico en todas sus etapas.

4.4 Resolución Nro. ARCERNNR- ARCERNNR-2021-0027-RES

Con Resolución Nro. ARCERNNR-ARCERNNR-2021-0027-RES de 16 de junio de 2021, se expide el Estatuto Orgánico de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables (ARCERNNR), el cual establece las atribuciones y deberes de la Dirección de Estudios e Información del Sector Eléctrico (DEISE), entre ellas, el literal 1.3.2.3. Gestión de Estudios e Información del Sector se cita a continuación:

"c) Gestionar y administrar la coordinación, implementación, operación, mantenimiento y funcionamiento del sistema único de información estadística".

5. DESARROLLO

Los participantes del sector eléctrico deben entregar de manera mensual, a través del aplicativo SISDAT, información correspondiente a: infraestructura, transacciones, calidad del servicio y regulación económica, de acuerdo con lo establecido en el Plan Anual de Operación Estadística (PAO).

Durante el proceso de carga de información al aplicativo SISDAT, se han presentado ciertos inconvenientes, tanto del aplicativo como a nivel del contenido de la data de los formularios SISDAT. En ese sentido, con la finalidad de que los integrantes SISDAT puedan reportar a tiempo la información, los funcionarios de la DEISE realizan las gestiones pertinentes para atender todas las novedades presentadas, efectuando un análisis previo con respecto a que si estas novedades pueden ser atendidas por la Dirección de Estudios e Información del Sector Eléctrico (DEISE) o deben ser canalizadas a la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación (DTIC).

En el caso que la entrega de información por parte de los integrantes SISDAT se realice después de los plazos establecidos, por errores y novedades suscitadas en el aplicativo SISDAT, deben informar de manera oficial a la ARCERNNR los problemas para justificar el atraso y para que, posteriormente, la DEISE realice el correspondiente análisis, usando como insumo el documento *"Informe de Disponibilidad del servidor SISDAT"*, entregado por la DTIC.


Toda la documentación generada en torno al citado proceso se archiva en un repositorio ordenado cronológicamente, en el cual se incluyen las comunicaciones, correos e informes reportados por los participantes.

5.1 Clasificación de inconvenientes presentados en el aplicativo SISDAT

Para atender los inconvenientes reportados por los participantes del sector eléctrico por errores y/o fallas al momento de subir la información al aplicativo SISDAT, se han clasificado de la siguiente forma:

1. Gestionados por la DTIC

Lentitud del aplicativo: Cuando al ingresar al aplicativo SISDAT se presentan problemas de rendimiento, en los cuales los usuarios esperan una respuesta durante un periodo indefinido de tiempo, como puede ser:

 AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	REPORTE DE LAS GESTIONES RELACIONADAS CON LOS ERRORES Y NOVEDADES SUSCITADAS EN EL APLICATIVO SISDAT AL CARGAR INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Informe N°. DEISE-2023-SUIE-01-PP02-01	Código: GGPGE.GPSCCC.02.FO.01
		Versión: 03

- a) Tiempo de espera excesivo al realizar una consulta en el aplicativo SISDAT y Base de Datos.
- b) Problema de los servidores de Base de Datos y aplicativo SISDAT.
- c) Aplicativo funciona con más lentitud y presenta mensaje de error “Tiempo de espera agotado”.

Compatibilidad del aplicativo SISDAT: Tiene que ver con la configuración que se debe realizar el navegador EDGE para que funcione correctamente el aplicativo SISDAT.

Página no disponible: Sitio WEB del aplicativo SISDAT no disponible.

Infraestructura: Tiene que ver con el espacio de disco de los servidores.

2. Gestionados por la DEISE

Reportar información: Son las novedades reportadas por parte del coordinador SISDAT al momento de subir la información de los formularios SISDAT (Transacciones, infraestructura, calidad de servicio y regulación económica) al aplicativo SISDAT. Aquellas pueden ser debido a que no cumplen con el formato de los formularios, no cumplen con el tipo de dato, inconsistencia de información, etc.; por lo tanto, ocasionan errores en el aplicativo SISDAT.

Administración SISDAT: Tiene que ver con la creación de usuarios, cambio de error a advertencia de las validaciones de acuerdo con las reglas del negocio, agregar un formulario dentro del plan de entrega para alguna empresa.

5.2 Matriz de registro de novedades reportadas por los Coordinadores SISDAT

El coordinador SISDAT reporta los errores y novedades suscitadas en el aplicativo a través del correo electrónico, el mismo que es archivado en un repositorio en donde se ubica cronológicamente, se codifica y se registra en la matriz “*RepositorioAnualErrores_NovedadesSISDAT.xlsx*” (ANEXO1).

La matriz “*RepositorioAnualErrores_NovedadesSISDAT.xlsx*” contiene 12 hojas correspondientes a los meses del año. En cada hoja se registran las novedades reportadas por los coordinadores SISDAT y usuarios del SISDAT de la ARCERNNR. La matriz está constituida por los siguientes campos: el nombre de la empresa, la fecha de reporte y atención, el tipo de error, la descripción del problema, solución al problema y si fue atendido por la DEISE o la DTIC.

En la tabla Nro. 1 se muestran todos los registros reportados por los coordinadores SISDAT y usuarios del SISDAT de la ARCERNNR para el 2023, los mismos que han sido atendidos tanto por la DEISE como por la DTIC. Se observa que los errores están relacionados con: lentitud del aplicativo, administración SISDAT, infraestructura, configuración del aplicativo SISDAT, página no disponible y reportar información.




	Reporte de las gestiones relacionadas con los errores y novedades suscitadas en el aplicativo SISDAT al cargar información estadística Informe N°. DEISE-2023-SUIE-01-PP02-01	Código: GGPGE.GPSCCC.02.FO.01
		Versión: 03

Tabla Nro. 1: Registro de novedades del aplicativo SISDAT reportadas en el 2023.


ENERO									
Código Archivo	Empresa	Solicitante	Fecha de reporte	Fecha atención	Tipo de error	Medio de reporte	Problema	Atención requerimiento	Solución
D_001	ARCERNNR	Luis Yajamin	05/01/2023	05/01/2023	Lentitud aplicativo	Correo	Sale el mensaje " Valor de tiempo espera caducado".	DTIC	Revisión de servidores tanto de base de datos y aplicación.
D_002	E.E. Ambato	Henry Córdova	05/01/2023	05/01/2023	Reportar información	Correo	Mensaje de Error "Referencia a objeto no establecida como instancia de un objeto".	DEISE	Valores de la columna ClasificadorNacionalActividad. (CIU) está reportando en la Columna ValorSubsidiadoPEC y viceversa
D_003	ARCERNNR	Luis Yajamin	05/01/2023	05/01/2023	Lentitud aplicativo	Correo	Sale el mensaje " Valor de tiempo espera caducado".	DTIC	Revisión de servidores tanto de base de datos y aplicación.
FEBRERO									
Código Archivo	Empresa	Solicitante	Fecha de reporte	Fecha atención	Tipo de error	Medio de reporte	Problema	Atención requerimiento	Solución
D_004	CNEL Guayaquil	Ítalo Orozco	08/02/2023	08/02/2023	Página no disponible	Correo	Al momento de ingresar al SISDAT no muestra la página, muestra el mensaje se produjo una excepción de tipo "System.Web.HttpUnhandle".	DTIC	Revisión de servidores tanto de base de datos y aplicación.
D_005	ARCERNNR	Christian Junia	14/02/2023	14/02/2023	Administración SISDAT	Correo	Cambio de dos validaciones de Tipo Error a Advertencia del formulario TRA-060.	DEISE	Se realiza el cambio de las dos validaciones (Bajo Voltaje no técnicas y Total Perdidas no técnicas) de tipo de Error a Advertencia para que la empresa E.E. Azogues pueda cargar el formulario de Perdidas.
D_006	ARCERNNR	Luis Yajamin	15/02/2023	15/02/2023	Lentitud aplicativo	Correo	Sale el mensaje " Valor de tiempo espera caducado".	DTIC	Revisión de servidores tanto de base de datos y aplicación.

	Reporte de las gestiones relacionadas con los errores y novedades suscitadas en el aplicativo SISDAT al cargar información estadística Informe N°. DEISE-2023-SUIE-01-PP02-01	Código: GGPGE.GPSCCC.02.FO.01
		Versión: 03


D_007	ARCERNNR	Andrés Chiles	16/02/2023	16/02/2023	Administración SISDAT	Correo	Creación en el plan de entrega del formulario Energía Comprada para la empresa Orion.	DEISE	Se crea el formulario Energía Comprada para la empresa Orion, periodo 2023.
D_008	ARCERNNR	Luis Yajamin	22/02/2023	22/02/2023	Lentitud aplicativo	Correo	Sale el mensaje " Valor de tiempo espera caducado".	DTIC	Revisión de servidores tanto de base de datos y aplicación.
D_009	ARCERNNR	Luis Yajamin	22/02/2023	22/02/2023	Lentitud aplicativo	Correo	Sale el mensaje " Valor de tiempo espera caducado".	DTIC	Revisión de servidores tanto de base de datos y aplicación.
D_010	ARCERNNR	Luis Yajamin	22/02/2023	22/02/2023	Compatibilidad Aplicativo SISDAT	Correo	Compatibilidad del aplicativo SISDAT en Microsoft EDGE.	DTIC	Se configura Microsoft Edge de acuerdo a la configuración indicada por la DTIC.
D_011	ARCERNNR	Luis Yajamin	22/02/2023	22/02/2023	Lentitud aplicativo	Correo	Sale el mensaje " Valor de tiempo espera caducado".	DTIC	Revisión de servidores tanto de base de datos y aplicación.
D_012	ARCERNNR	Luis Yajamin	27/02/2023	27/02/2023	Página no disponible	Correo	Página no disponible al momento de ir al plan de entrega SISDAT.	DTIC	Revisión de servidores tanto de base de datos y aplicación.
D_013	Agua Quito	Jorge Córdova	27/02/2023	27/02/2023	Compatibilidad Aplicativo SISDAT	Correo	Compatibilidad del aplicativo SISDAT en Microsoft EDGE.	DTIC	Se envía instructivo de configuración SISDAT a Microsoft Edge.
D_014	CELEC Transelectric	Adriana Pacheco	25/02/2023	27/02/2023	Compatibilidad Aplicativo SISDAT	Correo	Compatibilidad del aplicativo SISDAT en Microsoft EDGE.	DTIC	Se envía instructivo de configuración SISDAT a Microsoft Edge.
MARZO									
Código Archivo	Empresa	Solicitante	Fecha de reporte	Fecha atención	Tipo de error	Medio de reporte	Problema	Atención requerimiento	Solución
D_015	ARCERNNR	Christian Junia	01/03/2023	01/03/2023	Administración SISDAT	Correo	Cambio de dos validaciones de Tipo Error a Advertencia del formulario TRA-040.	DEISE	Se realiza el cambio de la validación (Campo Facturada a clientes Regulados) de tipo de Error a Advertencia para que la empresa E.E. Ambato pueda cargar el formulario.

	Reporte de las gestiones relacionadas con los errores y novedades suscitadas en el aplicativo SISDAT al cargar información estadística Informe N°. DEISE-2023-SUIE-01-PP02-01	Código: GGPGE.GPSCCC.02.FO.01
		Versión: 03


D_016	ARCERNNR	Luis Yajamin	01/03/2023	01/03/2023	Página no disponible	Correo	Página no disponible al momento de ir al plan de entrega SISDAT.	DTIC	Revisión de servidores tanto de base de datos y aplicación.
D_017	CNEL Guayaquil	Ítalo Orozco	03/03/2021	03/03/2021	Reportar información	Correo	Mensaje de error al subir el catastro de clientes "El sistema no puede encontrar el archivo".	DEISE	Una vez revisado el archivo se puede ver que el problema es porque el nombre del archivo TXT tiene guiones y espacios en blanco.
D_018	ARCERNNR	Luis Yajamin	03/03/2023	03/03/2023	Infraestructura	Correo	Mensaje de error al subir la información "Espacio no disponible".	DTIC	Liberan espacio en el disco del servidor de base de Datos.
D_019	ARCERNNR	Luis Yajamin	07/03/2023	07/03/2023	Lentitud aplicativo	Correo	Sale el mensaje " Valor de tiempo espera caducado".	DTIC	Revisión de servidores tanto de base de datos y aplicación.
D_020	ARCERNNR	Christian Junia	07/03/2023	07/03/2023	Administración SISDAT	Correo	Error "No se puede encontrar una parte de la ruta de acceso" al visualizar la empresa EPMAPS.	DEISE	Se modifica a nivel de base de datos el nombre de la empresa EPMAPS Canal del Pisque, debido a que consta el nombre con el signo (/) motivo del problema.
D_021	ARCERNNR	Christian Junia	13/03/2023	13/03/2023	Administración SISDAT	Correo	Cambio de la validación de Tipo Error a Advertencia del formulario TRA-210.	DEISE	Se realiza el cambio de la validación (Existe(n) [CONTADOR] fila(s) con el campo SUBSIDIO PEC (USD) diferente a la Energía Subsidiada * 0.09" (ID. 8071)) de tipo de Advertencia a Error para que pueda cargar el formulario.
D_022	ARCERNNR	Christian Junia	27/03/2023	27/03/2023	Reportar información	Correo	Cambiar la siguiente validación de Tipo Error a Advertencia: "Existe(n) [CONTADOR] fila(s) con el campo CLASIFICADOR NACIONAL debe ser obligatorio reportar debido al grupo de consumo"; con la finalidad que la E.E.Sur pueda subir la información del Catastro de clientes.	DTIC	Se cambia de tipo Error a Advertencia y viceversa la validación del TRA-210 una vez cargada la información.
ABRIL									

	Reporte de las gestiones relacionadas con los errores y novedades suscitadas en el aplicativo SISDAT al cargar información estadística Informe N°. DEISE-2023-SUIE-01-PP02-01	Código: GGPGE.GPSCCC.02.FO.01
		Versión: 03


Código Archivo	Empresa	Solicitante	Fecha de reporte	Fecha atención	Tipo de error	Medio de reporte	Problema	Atención requerimiento	Solución
D_023	ARCERNNR	Luis Yajamin	03/04/2023	03/04/2023	Lentitud aplicativo	Correo	Sale el mensaje " Valor de tiempo espera caducado".	DTIC	Revisión de servidores tanto de base de datos y aplicación.
D_024	ARCERNNR	Christian Junia	10/04/2023	10/04/2023	Reportar información	Correo	Modificar temporal el estado (Error a Advertencia) las validaciones del TRA-040.	DEISE	Se cambia temporal el estado de las validaciones para que pueda subir la información del TRA-040.
D_025	ARCERNNR	Luis Yajamin	20/04/2023	20/04/2023	Lentitud aplicativo	Correo	Sale el mensaje " Valor de tiempo espera caducado".	DTIC	Revisión de servidores tanto de base de datos y aplicación.
D_026	CELEC Transelectric	Adriana Pacheco	26/04/2023	26/04/2023	Reportar información	Correo	Al generar el archivo XML del formulario no genera completa la información.	DEISE	Se descarga nuevamente el formulario, se carga los datos y se genera el archivo XML.
D_027	ARCERNNR	Luis Yajamin	26/04/2023	26/04/2023	Lentitud aplicativo	Correo	Sale el mensaje " Valor de tiempo espera caducado".	DTIC	Revisión de servidores tanto de base de datos y aplicación.
D_028	CELEC Transelectric	Adriana Pacheco	26/04/2023	26/04/2023	Lentitud aplicativo	Correo	Sale el mensaje " Valor de tiempo espera caducado".	DTIC	Revisión de servidores tanto de base de datos y aplicación.
D_029	CNEL Santo Domingo	César Mejía	27/04/2023	27/04/2023	Reportar información	Correo	Parroquia con código 130450, no se encuentra registrado en el DPA del SISDAT.	DEISE	Se crea el código 130450 en el DPA del SISDAT.
MAYO									
Código Archivo	Empresa	Solicitante	Fecha de reporte	Fecha atención	Tipo de error	Medio de reporte	Problema	Atención requerimiento	Solución
D_030	E.E. Riobamba	Gabriela Hidalgo	02/05/2023	02/05/2022	Reportar información	Correo	Parroquia no se encuentra registrado en el DPA del SISDAT.	DEISE	Se crea las parroquias en el DPA del SISDAT.

	Reporte de las gestiones relacionadas con los errores y novedades suscitadas en el aplicativo SISDAT al cargar información estadística Informe N°. DEISE-2023-SUIE-01-PP02-01	Código: GGPGE.GPSCCC.02.FO.01
		Versión: 03


D_031	ARCERNNR	Luis Yajamin	05/05/2023	05/05/2023	Lentitud aplicativo	Correo	Sale el mensaje " Valor de tiempo espera caducado".	DTIC	Revisión de servidores tanto de base de datos y aplicación.
D_032	ARCERNNR	Luis Yajamin	08/05/2023	08/05/2023	Página no disponible	Correo	Al momento de ingresar al SISDAT no muestra la página, muestra el mensaje se produjo una excepción de tipo "System.Web.HttpUnhandled".	DTIC	Revisión de servidores tanto de base de datos y aplicación.
D_033	ARCERNNR	Luis Yajamin	08/05/2023	08/05/2023	Página no disponible	Correo	Permite ingresar al SISDAT; pero a cada momento sale debe reconectarse al sistema.	DTIC	Revisión de servidores tanto de base de datos y aplicación.
D_034	E.E.Cotopaxi	Salome Endara	08/05/2023	08/05/2023	Reportar información	Correo	Cambiar la validación "El campo FACTURADA A CLIENTES REGULADOS debe coincidir con la suma del campo ENERGÍA FACTURADA del Formulario FACT. CLIENTES REGULADOS..." del TRA-040 de Error a Advertencia.	DEISE	Se cambia la validación del TRA-040 de Error a Advertencia y viceversa una vez cargada la información.
D_035	CNEL-Milagro	Aldemar Gaibor	08/05/2023	08/05/2023	Infraestructura	Correo	Espacio de disco lleno.	DTIC	Revisión de espacio de disco del servidor de base de Datos.
D_036	ARCERNNR	Luis Yajamin	08/05/2023	08/05/2023	Infraestructura	Correo	Espacio de disco lleno.	DTIC	Revisión de espacio de disco del servidor de base de Datos.
D_037	CNEL-Guayas Los Ríos	Gina Rizzo	08/05/2023	08/05/2023	Infraestructura	Correo	Espacio de disco lleno.	DTIC	Revisión de espacio de disco del servidor de base de Datos.
D_038	ARCERNNR	Christian Junia	15/05/2023	15/05/2023	Administración SISDAT	Correo	Modificación del script de cierre mensual de base de datos para la E.E. Azogues, correspondiente al periodo 2018 y 2019.	DEISE	Se modifica el script de cierre mensual para el periodo 2018 y 2019, ejecutando el cierre.

	Reporte de las gestiones relacionadas con los errores y novedades suscitadas en el aplicativo SISDAT al cargar información estadística Informe N°. DEISE-2023-SUIE-01-PP02-01	Código: GGPGE.GPSCCC.02.FO.01
		Versión: 03


D_039	CNEL Guayaquil	Ítalo Orozco	22/05/2023	22/05/2023	Reportar información	Correo	Mensaje de error al subir el catastro de clientes "Output Column 61".	DEISE	Problema porque el archivo de datos no cumple con el formato.
D_040	CNEL Guayaquil	Ítalo Orozco	29/05/2023	29/05/2023	Reportar información	Correo	Al momento de la carga del catastro de clientes sale el mensaje "Referencia a objeto no establecida...".	DTIC	Se corrige la validación con código 8071 en el SISDAT.
D_041	E.E. Riobamba	Gabriela Hidalgo	31/05/2023	31/05/2023	Reportar información	Correo	Mensaje de error al subir el catastro de clientes "Output Column 61".	DEISE	Problema porque el archivo de datos no cumple con el formato.
JUNIO									
Código Archivo	Empresa	Solicitante	Fecha de reporte	Fecha atención	Tipo de error	Medio de reporte	Problema	Atención requerimiento	Solución
D_042	ARCERNNR	Christian Junia	02/06/2023	02/06/2023	Reportar información	Correo	Cambiar la validación "El campo FACTURADA A CLIENTES REGULADOS debe coincidir con la suma del campo ENERGÍA FACTURADA del Formulario FACT. CLIENTES REGULADOS", de tipo Error a Advertencia del TRA-040 (Perdidas); para la E.E. Galápagos.	DEISE	Se cambia las validaciones del TRA-040 de Error a Advertencia y viceversa una vez cargada la información.
D_043	ARCERNNR	Christian Junia	05/06/2023	05/06/2023	Reportar información	Correo	Cambiar las validaciones del TRA-060 (Perdidas) para los campos Bajo Voltaje No técnicas y Total perdidas no Técnicas tipo Error a Advertencia; para la E.E. Azogues información abril 2023.	DEISE	Se cambia las validaciones del TRA-060 de Error a Advertencia y viceversa una vez cargada la información.

	Reporte de las gestiones relacionadas con los errores y novedades suscitadas en el aplicativo SISDAT al cargar información estadística Informe N°. DEISE-2023-SUIE-01-PP02-01	Código: GGPGE.GPSCCC.02.FO.01
		Versión: 03


D_044	ARCERNNR	Christian Junia	06/06/2023	06/06/2023	Reportar información	Correo	Cambiar la validación "El campo FACTURADA A CLIENTES REGULADOS debe coincidir con la suma del campo ENERGÍA FACTURADA del Formulario FACT. CLIENTES REGULADOS...", de tipo Error a Advertencia del TRA-040 (Perdidas); para la E.E. Ambato.	DEISE	Se cambia las validaciones del TRA-040 de Error a Advertencia y viceversa una vez cargada la información.
D_045	E.E. Riobamba	Gaby Hidalgo	06/06/2023	06/06/2023	Infraestructura	Correo	Espacio de disco lleno.	DTIC	Revisión de espacio de disco del servidor de base de Datos.
D_046	CNEL-Manabí	Luis Párraga	06/06/2023	06/06/2023	Infraestructura	Correo	Espacio de disco lleno.	DTIC	Revisión de espacio de disco del servidor de base de Datos.
D_047	CNEL Guayas los Ríos	Nancy Desiderio	08/06/2023	08/06/2023	Administración SISDAT	Correo	Mensaje de error "La función o procedimiento AC_solicitudRecargaUpdate", tiene demasiados argumentos.	DTIC	Se revisa y modifica el procedimiento "AC_solicitudRecargaUpdate" .
D_048	E.E. Cotopaxi	Carlos Villa	09/06/2023	09/06/2023	Reportar información	Correo	Mensaje de error "Referencia objeto no establecida como instancia de un objeto".	DEISE	Error se produce por el campo "Fecha de nacimiento del abonado"; donde existen registros que los valores no corresponden a fechas
D_049	E.E. Centro Sur	Fabián Castillo	09/06/2023	09/06/2023	Reportar información	Correo	Mensaje de error al subir el catastro de clientes "Output Column 61 (826), failed because truncation occurred...".	DEISE	Se produjo por la fila Nro. 5, al final de la última columna existía un espacio lo que ocasionaba el error y no continúe registrando los registros.
D_050	ARCERNNR	Christian Junia	13/06/2023	13/06/2023	Reportar información	Correo	Cambiar las validaciones (Medio, bajo Voltaje no Técnicas y Total de pérdidas no técnicas) de tipo error a advertencia para que la E.E. Quito pueda subir el formulario TRA-060.	DEISE	Se cambia las validaciones del TRA-060 de Error a Advertencia y viceversa una vez cargada la información.

	Reporte de las gestiones relacionadas con los errores y novedades suscitadas en el aplicativo SISDAT al cargar información estadística Informe N°. DEISE-2023-SUIE-01-PP02-01	Código: GGPGE.GPSCCC.02.FO.01
		Versión: 03


D_051	CNEL-Manabí	Luis Párraga	16/06/2023	16/06/2023	Reportar información	Correo	Ingreso de valores cero en el formulario de Personal, lo que al validar el formulario da errores.	DEISE	Se indicó que al no tener número de trabajadores debe dejar en blanco.
JULIO									
Código Archivo	Empresa	Solicitante	Fecha de reporte	Fecha atención	Tipo de error	Medio de reporte	Problema	Atención requerimiento	Solución
D_052	CNEL-El Oro	William Gallo	10/07/2023	10/07/2023	Reportar información	Correo	Se duplica el número de registros al subir el catastro de clientes.	DTIC	Se solicita recarga del formulario TRA-210 y vuelva a cargar el archivo TXT número con el número de registros que consta en el mismo; la DTIC nunca dio con el problema.
AGOSTO									
Código Archivo	Empresa	Solicitante	Fecha de reporte	Fecha atención	Tipo de error	Medio de reporte	Problema	Atención requerimiento	Solución
D_053	ARCERNNR	Christian Junia	08/08/2023	08/08/2023	Reportar información	Correo	Cambiar de tipo Error a Advertencia las validaciones del TRA-040 (Balance de energía) y TRA-060 (Pérdidas) para los campos: Perdidas Sistema (%), Perdidas Sistema (MWh), Bajo Voltaje No Técnicas y Total perdidas no Técnicas; para la E.E. Cotopaxi información junio 2023.	DEISE	Se cambia de tipo Error a Advertencia y viceversa las validaciones del TRA-040 y TRA-060 una vez cargada la información.
D_054	ARCERNNR	Cristian Pendolema	24/08/2023	24/08/2023	Reportar información	Correo	No permite el perfil de usuario ver la recarga solicitada por la CNEL Esmeraldas en el aplicativo SISDAT.	DEISE	Se verifica y configura el perfil del usuario en el aplicativo SISDAT.
D_055	ARCERNNR	Rodrigo Briones	24/08/2023	24/08/2023	Administración SISDAT	Correo	Agregar en el menú de la E.E. Azogues el módulo de Centrales en el SISDAT.	DEISE	Se configura en el sistema SISDAT.
SEPTIEMBRE									

	Reporte de las gestiones relacionadas con los errores y novedades suscitadas en el aplicativo SISDAT al cargar información estadística Informe N°. DEISE-2023-SUIE-01-PP02-01	Código: GGPGE.GPSCCC.02.FO.01
		Versión: 03

Código Archivo	Empresa	Solicitante	Fecha de reporte	Fecha atención	Tipo de error	Medio de reporte	Problema	Atención requerimiento	Solución
D_056	ARCERNNR	Iván Sánchez	01/09/2023	01/09/2023	Administración SISDAT	Correo	Cambiar fecha de plan de entrega del formulario Energía comprada (TRA-160), para la empresa Azogues.	DEISE	Se cambia de fecha en el plan de entrega del SISDAT, para la E.E. Azogues.
D_057	ARCERNNR	Luis Yajamin	07/09/2023	07/09/2023	Lentitud aplicativo	Correo	Sale el mensaje " Valor de tiempo espera caducado".	DTIC	Revisión de servidores tanto de base de datos y aplicación.
D_058	ARCERNNR	Christian Junia	08/09/2023	08/09/2023	Reportar información	Correo	Cambiar de tipo Error a Advertencia las validaciones del TRA-040 (Balance de energía) y TRA-060 (Pérdidas) para los campos: Perdidas Sistema (%), Perdidas Sistema (MWh), Bajo Voltaje No Técnicas y Total perdidas no Técnicas; para la E.E. Cotopaxi información julio 2023.	DEISE	Se cambia de tipo Error a Advertencia y viceversa las validaciones del TRA-040 y TRA-060 una vez cargada la información.
D_059	ARCERNNR	Luis Yajamin	25/09/2023	25/09/2023	Lentitud aplicativo	Correo	Sale el mensaje " Valor de tiempo espera caducado".	DTIC	Revisión de servidores tanto de base de datos y aplicación.
D_060	CNEL Matriz	Francisco Bone	25/09/2023	26/09/2023	Administración SISDAT	Correo	Creación de un usuario para la Corporación en la plataforma SISDAT.	DEISE	Se crea usuario para la CNEL Matriz.
D_061	ARCERNNR	Luis Yajamin	25/09/2023	25/09/2023	Lentitud aplicativo	Correo	Sale el mensaje " Valor de tiempo espera caducado".	DTIC	Revisión de servidores tanto de base de datos y aplicación.
D_062	Pluspetrol	Carlos Cacacela	28/09/2023	28/09/2023	Administración SISDAT	Correo	Clave no valida.	DEISE	Se resetea clave del usuario Pluspetrol.
OCTUBRE									
Código Archivo	Empresa	Solicitante	Fecha de reporte	Fecha atención	Tipo de error	Medio de reporte	Problema	Atención requerimiento	Solución

	Reporte de las gestiones relacionadas con los errores y novedades suscitadas en el aplicativo SISDAT al cargar información estadística Informe N°. DEISE-2023-SUIE-01-PP02-01	Código: GGPGE.GPSCCC.02.FO.01
		Versión: 03

D_063	ARCERNNR	Christian Junia	06/10/2023	06/10/2023	Administración SISDAT	Correo	Revisar las validaciones del TRA-210 (PEC y Cuenta Contrato) que corresponda y que se aplica a las empresas que tienen SAP, a fin de que sean incluidas para la CNEL EL Oro.	DEISE	Se incluye a CNEL El Oro en las validaciones del TRA-210, correspondiente al SAP.
D_064	ARCERNNR	Luis Yajamin	10/10/2023	10/10/2023	Lentitud aplicativo	Correo	Sale el mensaje " Valor de tiempo espera caducado".	DTIC	Revisión de servidores tanto de base de datos y aplicación.
D_065	CNEL-El Oro	William Gallo	10/10/2023	10/10/2023	Administración SISDAT	Correo	Problemas al descomprimir el archivo del catastro de clientes que es subido en el SISDAT.	DEISE	Se envía la versión del winrar con la que debe comprimir el archivo del Catastro de clientes.
D_066	E.E. Quito	Carlos Capito	12/10/2023	12/10/2023	Administración SISDAT	Correo	Solicitud del listado de los códigos CIU que utiliza el SISDAT.	DEISE	Se envía el listado de los códigos CIU que actualmente se encuentra implementado.
D_067	ARCERNNR	Christian Junia	23/10/2023	23/10/2023	Administración SISDAT	Correo	Cambiar de tipo Error a Advertencia la validación "El campo FACTURADA A CLIENTES REGULADOS debe coincidir con la suma del campo ENERGÍA FACTURADA del Formulario FACT. CLIENTES REGULADOS en el mes de..."	DEISE	Se cambia de tipo Error a Advertencia y viceversa las validación del TRA-040 una vez cargada la información.
D_068	E.E.Centro Sur	Fabián Castillo	25/10/2023	25/10/2023	Reportar información	Correo	El ingreso o creación de Unidades en el módulo de Centrales del SISDAT; sale el mensaje la columna "Tipo de Generación" "El valor infringe el límite de MaxLength".	DTIC	Se recomienda a la DTIC realizar las pruebas correspondientes con la E.E Centro Sur para verificar cual es el problema en el módulo de Unidades del SISDAT.
D_069	ARCERNNR	Christian Junia	27/10/2023	27/10/2023	Reportar información	Correo	Cambiar de tipo Error a Advertencia las validaciones del TRA-040 (Balance de energía) y TRA-060 (Pérdidas) para los campos: Perdidas Sistema (%), Perdidas Sistema (MWh), Bajo Voltaje No Técnicas y Total perdidas no Técnicas; para la E.E. Galápagos información septiembre 2023.	DEISE	Se cambia de tipo Error a Advertencia y viceversa las validaciones del TRA-040 y TRA-060 una vez cargada la información.

	Reporte de las gestiones relacionadas con los errores y novedades suscitadas en el aplicativo SISDAT al cargar información estadística Informe N°. DEISE-2023-SUIE-01-PP02-01	Código: GGPGE.GPSCCC.02.FO.01
		Versión: 03

NOVIEMBRE									
Código Archivo	Empresa	Solicitante	Fecha de reporte	Fecha atención	Tipo de error	Medio de reporte	Problema	Atención requerimiento	Solución
D_070	E.E.Centro Sur	Fabián Castillo	08/11/2023	08/11/2023	Página no disponible	Correo	Al momento de ingresar al SISDAT no muestra la página, muestra el mensaje se produjo una excepción de tipo "System.Web.HttpUnhandled".	DTIC	Revisión de servidores tanto de base de datos y aplicación.
D_071	E.E. Quito	Carlos Capito	08/11/2023	08/11/2023	Página no disponible	Correo	Al momento de ingresar al SISDAT no muestra la página, muestra el mensaje se produjo una excepción de tipo "System.Web.HttpUnhandled".	DTIC	Revisión de servidores tanto de base de datos y aplicación.
D_072	CNEL-El Oro	William Gallo	08/11/2023	08/11/2023	Página no disponible	Correo	Al momento de ingresar al SISDAT no muestra la página, muestra el mensaje se produjo una excepción de tipo "System.Web.HttpUnhandled".	DTIC	Revisión de servidores tanto de base de datos y aplicación.
D_073	ARCERNNR	Luis Yajamin	08/11/2023	08/11/2023	Página no disponible	Correo	Al momento de ingresar al SISDAT no muestra la página, muestra el mensaje se produjo una excepción de tipo "System.Web.HttpUnhandled".	DTIC	Revisión de servidores tanto de base de datos y aplicación.
D_074	ARCERNNR	Luis Yajamin	20/11/2023	20/11/2023	Página no disponible	Correo	Error de servidor en la aplicación.	DTIC	Revisión de servidores tanto de base de datos y aplicación.
DICIEMBRE									
Código Archivo	Empresa	Solicitante	Fecha de reporte	Fecha atención	Tipo de error	Medio de reporte	Problema	Atención requerimiento	Solución
D_075	CNEL Guayaquil	Ítalo Orozco	01/12/2023	01/12/2023	Infraestructura	Correo	Mensaje de error "Espacio no disponible".	DTIC	Liberan espacio en el disco del servidor de base de Datos.
D_076	CNEL Guayaquil	Ítalo Orozco	04/12/2023	04/12/2023	Infraestructura	Correo	Mensaje de error al subir la información "Espacio no disponible".	DTIC	Liberan espacio en el disco del servidor de base de Datos.

5.3 Estadísticas de novedades reportadas por los Integrantes SISDAT

De acuerdo con la tabla Nro. 2, durante el periodo 2023 se han reportado un total de 76 errores y novedades suscitadas en el aplicativo SISDAT, las mismas que han sido atendidos 34 por la DEISE y 42 por la DTIC.

Tabla Nro. 2: Total de novedades reportadas por errores y novedades suscitadas en el aplicativo SISDAT, periodo 2023

Mes	DEISE	DTIC	Total
Enero	1	2	3
Febrero	2	9	11
Marzo	4	4	8
Abril	3	4	7
Mayo	5	7	12
Junio	7	3	10
Julio	0	1	1
Agosto	3	0	3
Septiembre	4	3	7
Octubre	5	2	7
Noviembre	0	5	5
Diciembre	0	2	2
Total:	34	42	76

En la figura Nro. 1, en febrero, mayo y junio existió un mayor número de incidencias; mientras que los meses de enero, julio, agosto y diciembre existió un menor número de incidentes.

La asignación de turnos por parte de la DEISE a las empresas distribuidoras para la carga del formulario específicamente el catastro de cliente y el compromiso de los coordinadores SISDAT de no subir en el último día la información; han logrado reducir los incidentes y que no exista un sobre carga en el servidor del SISDAT.

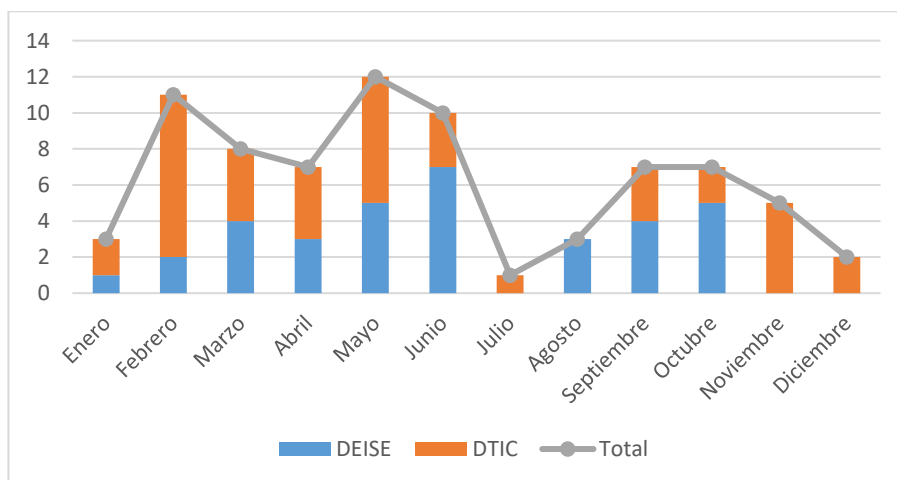



Figura Nro. 1: Número de novedades atendidas por la DEISE y la DTIC.

 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	Reporte de las gestiones relacionadas con los errores y novedades suscitadas en el aplicativo SISDAT al cargar información estadística Informe N°. DEISE-2023-SUIE-01-PP02-01	Código: GGPGE.GPSCCC.02.FO.01
		Versión: 03

En la tabla Nro. 3, de acuerdo con la clasificación de inconvenientes por errores y novedades suscitadas en el aplicativo SISDAT, se observa que se han registrados y atendidos un total de 16 por “Lentitud del aplicativo SISDAT”, un total de 24 por “Reportar información”. En menor número han sido por “Compatibilidad aplicativo SISDAT”.

Tabla Nro. 3: Total de novedades atendidas por la clasificación de inconvenientes presentados en el aplicativo SISDAT, periodo 2023

Mes	Lentitud aplicativo	Reportar información	Administración SISDAT	Página no disponible	Compatibilidad Aplicativo SISDAT	Infraestructura
Enero	2	1	0	0	0	0
Febrero	4	0	2	2	3	0
Marzo	1	2	3	1	0	1
Abril	4	3	0	0	0	0
Mayo	1	5	1	2	0	3
Junio	0	7	1	0	0	2
Julio	0	1	0	0	0	0
Agosto	0	2	1	0	0	0
Septiembre	3	1	3	0	0	0
Octubre	1	2	4	0	0	0
Noviembre	0	0	0	5	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	2
Total:	16	24	15	10	3	8

En la figura Nro. 2, se puede observar que en junio existió un mayor número de incidencias especialmente por reportar información, seguido de noviembre por página no disponible.

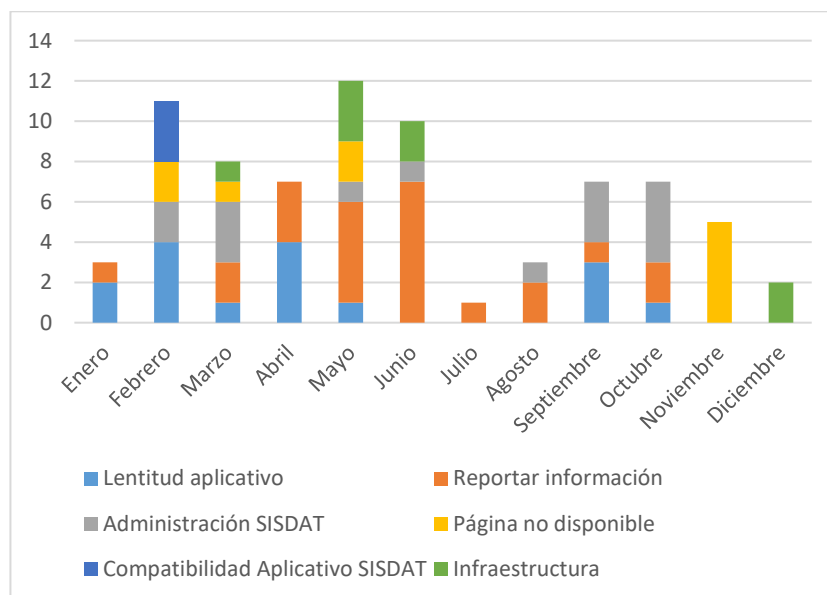



Figura Nro. 2: Número de novedades atendidas de acuerdo con la clasificación de inconvenientes

 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	Reporte de las gestiones relacionadas con los errores y novedades suscitadas en el aplicativo SISDAT al cargar información estadística Informe N°. DEISE-2023-SUIE-01-PP02-01	Código: GGPGE.GPSCCC.02.FO.01
		Versión: 03

5.4 Entrega de oficios por parte de las empresas distribuidoras por atrasos en la entrega de información por errores y novedades suscitadas en el aplicativo SISDAT

Una vez cumplido el plazo de entrega de información por parte de los participantes del sector eléctrico y en cumplimiento a la Regulación Nro. ARCONLE-002/19, las empresas que no entregaron la información de acuerdo a las fechas establecidas en el PAO, deberán solicitar a la ARCERNNR mediante oficio la justificación por el atraso en la entrega de información.

Durante el periodo 2023 no existieron oficios por parte de los integrantes SISDAT que hayan solicitado a la ARCERNNR justificativos por entrega de información fuera de los plazos.

5.5 Entrega de informes por parte de la DTIC

La DTIC entrega mensualmente a la DEISE un Informe de Disponibilidad del Servidor SISDAT donde se indica si existió algún problema o inconvenientes en el aplicativo SISDAT.

Este Informe, sirve para realizar análisis al interior de la DEISE y poder justificar los oficios enviados por las empresas del sector eléctrico por errores y novedades suscitadas en el aplicativo SISDAT, en el atraso de entrega de información.

En la tabla Nro.4 se especifican los memorandos enviados por la DTIC a la DEISE que incluyen los correspondientes Informes de Disponibilidad del Servidor SISDAT, mismos que sirven para dar respuesta a los oficios enviados por los integrantes SISDAT de ser necesario.


Tabla Nro. 4: Número de memorando e informes entregados por la DTIC a la DEISE

Mes	Nro. Memorando DTIC	Nro. Informe
Enero	ARCERNNR-DTIC-2023-0095-ME	INF-DTIC-2023-005
Febrero	ARCERNNR-DTIC-2023-0095-ME	INF-DTIC-2022-019
Marzo	ARCERNNR-DTIC-2023-0195-ME	INF-DTIC-2023-047
Abril	ARCERNNR-DTIC-2023-0195-ME	INF-DTIC-2023-047
Mayo	ARCERNNR-DTIC-2023-0268-ME	INF-DTIC-2023-072
Junio	ARCERNNR-DTIC-2023-0268-ME	INF-DTIC-2023-072
Julio	ARCERNNR-DTIC-2023-0429-ME	INF-DTIC-2023-115
Agosto	ARCERNNR-DTIC-2023-0429-ME	INF-DTIC-2023-115
Septiembre	ARCERNNR-DTIC-2023-0549-ME	INF-DTIC-2023-164
Octubre	ARCERNNR-DTIC-2023-0549-ME	INF-DTIC-2023-164
Noviembre		
Diciembre		

5.6 Repositorio de documentos

En el siguiente URL se tiene un repositorio ordenado cronológicamente con los documentos o archivos (correos, oficios, memorandos e informes DTIC) sobre los errores y novedades suscitadas en el aplicativo SISDAT.

URL: \\svrarchivos\arconel1\CNRSE\DNEEE\ESTUDIOS Y PRODUCTOS
DEISE\2023\Estadística

 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	Reporte de las gestiones relacionadas con los errores y novedades suscitadas en el aplicativo SISDAT al cargar información estadística	Código: GGPGE.GPSCCC.02.FO.01
	Informe N°. DEISE-2023-SUIE-01-PP02-01	Versión: 03

6. CONCLUSIONES

- De acuerdo con la tabla Nro. 2, durante el periodo 2023 hubo un total de 76 novedades reportadas por los integrantes SISDAT por errores y/o fallas del SISDAT.
- En la tabla Nro. 3, de acuerdo con la clasificación de inconvenientes por errores /fallas en el aplicativo SISDAT, se observa que se han registrados y atendidos un total de 16 por “Lentitud del aplicativo SISDAT” y un total de 24 por “Reportar información”. En menor número ha sido “Compatibilidad del aplicativo SISDAT”.
- Durante el 2023 los integrantes SISDAT no solicitaron a la ARCERNNR mediante oficio la justificación por el atraso en la entrega de información.
- Toda la documentación (correos, oficios, memorandos e informes DTIC) está en el repositorio que se detalla en el literal 5.6.

7. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

	Nombre y Cargo	Fecha	Firma
Elaborado por:	Ing. Luis Yajamin Unda Analista (GIESE-DEISE)	06-12-2023	
Revisado por:	Ing. Andrés Chiles Puma Especialista (GIESE-DEISE)	06-12-2023	
Aprobado por:	Ing. Iván Sánchez Loor Director de Estudios e Información del Sector Eléctrico	06-12-2023	